

¿Qué piensa y siente?

- ¿Qué da sentido a su vida?
- ¿Qué le preocupa?
- ¿Qué le hace feliz?
- ¿Qué otros pensamientos y sentimientos podrían motivar su comportamiento?

¿Qué oye?

- Lo que dicen los amigos
- Lo que dice el jefe
- Lo que dicen las personas influyentes

¿Qué ve?

- Entorno
- Amigos
- Oferta de mercado

¿Qué dice y hace?

- ¿Qué le hemos oído decir?
- ¿Qué podemos imaginarle diciendo?
- ¿Qué hace hoy?
- ¿Qué comportamiento hemos observado?
- ¿Qué podemos imaginarle haciendo?

Esfuerzos

- Miedos
- Frustraciones
- Obstáculo



Resultados

- Deseos/necesidades
- Medida de éxito
- Obstáculos